

## **Buenas prácticas en el uso de redes de mensajería en IU Extremadura**

### **Introducción**

Las aplicaciones de mensajería instantánea Whatsapp y Telegram son una herramienta muy útil no sólo para desarrollar el trabajo político, organizativo y de difusión de Izquierda Unida Extremadura y todas sus asambleas, áreas y redes; sino también para la difusión de toda la actividad de la organización tanto de manera interna como externa.

En este documento vamos a centrarnos en el uso de estas aplicaciones en la comunicación interna de IU Extremadura.

Los grupos de trabajo que se coordinan a través de grupos en estas redes, deben funcionar de una manera ágil y útil. Todos y todas las militantes de Izquierda Unida Extremadura pertenecemos a varios grupos de trabajo a la vez y somos conscientes de que un uso inadecuado de estos grupos, provoca a menudo la falta de utilidad para la que fue creado determinado grupo. Esta situación puede verse provocada por varios motivos, como por ejemplo: que la comunicación del grupo no se ciña al tema para el que fue creado, que se generen discusiones en torno a cuestiones personales que poco tienen que ver con el asunto del grupo, que se repitan respuestas con emoticonos o frases repetidas o que directamente se insulte, se falte al respeto o se agreda a compañeros y compañeras, por citar algunos.

Desde el Área de Comunicación de Izquierda Unida Extremadura se han detectado casos en los que se producen usos inadecuados de estas aplicaciones. Por eso se propone la elaboración de esta pequeña guía de buenas prácticas en el uso de redes de mensajería instantánea para establecer protocolos claros que faciliten el trabajo con estas herramientas a toda la militancia. Al fin y al cabo, son herramientas de nueva creación y todos y todas debemos aprender a usarlas correctamente, entendiendo que un buen uso de las mismas fortalecerá a nuestra organización.

### **Objetivos**

Los objetivos de este documento son:

- Redefinir la estructura y responsabilidades administrativas de los grupos de mensajería de IU Extremadura.

- Crear una serie de normas y protocolos que ayuden al trabajo en los grupos de mensajería instantánea de IU Extremadura.

## **Estructura y responsabilidades administrativas de los grupos de mensajería de IU Extremadura**

Los grupos oficiales de mensajería de IU Extremadura se crearán, cuando sea necesario, tomando como referencia la estructura de Áreas definida a partir de la XIV Asamblea de IU Extremadura. Cada uno de los grupos oficiales contará, al menos, con una persona responsable de su administración. La Secretaría de Organización formará parte de la administración de cada grupo oficial que se cree.

### **Redes activistas de IU Extremadura**

**Área de Feminismo de IU Extremadura**

**Área de Acción Externa**

**Área de Estrategia y elaboración política de IU Extremadura**

**Área de Mayores / Pensionistas de IU Extremadura**

**Área de Educación de IU Extremadura**

**Área de Comunicación IU Extremadura**

**Área de Memoria Histórica**

**Área Mundo Rural de IU Extremadura**

**Área de Municipalismo de IU Extremadura**

**Área de Ecología y Medioambiente de IU Extremadura**

**Área de Formación**

**Área de Jóvenes**

**Área de conflictos laborales**

Cada grupo convendrá el uso de la aplicación que mejor se ajuste a sus necesidades (Whatsapp, Telegram,...) para la consecución de los objetivos que se persigan. Se recomienda el uso de Whatsapp para la comunicación diaria por ser la herramienta más utilizada.

## Normas de funcionamiento en los grupos de Whatsapp y Telegram de IU Extremadura

Cada grupo tendrá este mensaje fijado en la información del grupo. Los administradores y resto de participantes serán los encargados de mostrárselo a los nuevos participantes antes de entrar en el grupo:

1. **Si acabas de entrar en el grupo: preséntate** al resto de compañeros y compañeras del grupo. Es muy importante saber con quién está hablando y conocerse entre la militancia.
2. **Respetar el propósito del grupo.** El grupo tiene el objetivo de informar de temas de importancia e interés del área y organizar el trabajo, NO debe ser utilizado para mandar mensajes/contenido de índole personal.
3. **No se tolerará el insulto ni las faltas de respeto a las compañeras y compañeros** que forman el grupo. Exprésate con respeto hacia el resto de compañeras y compañeros. Se aplicarán las sanciones que se recogen en nuestros estatutos y se expulsará del grupo a quién contradiga con sus actos las normas que nos hemos dado en IU Extremadura.
4. **La actividad que se realiza desde IU Extremadura es transversal** a todos los grupos de comunicación de la organización. Se podrán usar los grupos de todas las áreas para difundir dicha actividad.
5. **Utiliza el grupo para informarte e interactuar.** No solo para mandar memes, videos, fotografías y noticias, y jamás leer e interactuar. No abuses de los emojis, hay algunos que no requieren explicación, pero otros pueden ser interpretados de distintas formas generando confusión.
6. **Verifica el contenido que envías.** No envíes contenido que NO haya sido verificado. Colocar contenido cuya autenticidad no haya sido comprobada contribuye a difundir bulos y/o fake news.
7. **Antes de mandar algo, analízalo.** Antes de mandar algo (vídeo, fotografía, o cualquier contenido) analiza si está alineado con el propósito del grupo.
8. **Dirige cualquier queja o reclamación del grupo al administrador** del mismo, de manera directa y por los canales oficiales.

30 de enero de 2022

Fco. Javier Aguilar Pache - **Área de Comunicación de IU Extremadura**